丹尼食品有限公司
DANNY CATERING SERVICE LTD.

10 years+ 商界展關懷 caringcompany

5 年賞 5 years+ Consumer Caring Scheme

認證鑒定 香港品質保證局 ISO 22000 : 2005 證書編號: CC 5061

認證鑒定 香港品質保證局 HKQAA - HACCP 證書編號: CC 5062

International Food Safety Association IFSA Food Safety Excellence Award 2019 食品安全卓越獎

感謝
慈幼葉漢千禧小學

danny

公司簡介

- 本公司創辦於 2001年
- 現位於葵涌的 現代化中央生產廠房，面積超過 26,000呎
- 本年度服務 82 間 中 / 小學
- 每日新鮮生產33,000–35,000個優質營養午膳
- 首間午膳供應商獲GS1 頒發 -「貼心企業」

5年賞 5years+
Consumer Caring Scheme
貼心企業嘉許計劃
Valid for 2018/19 年有效
By GS1 Hong Kong 香港貨品編碼協會

danny

2019-2020年度

82間

danny

中央生產·系統管理

蒸櫃區

食物製作區

清潔區

生肉區

大型生產設備

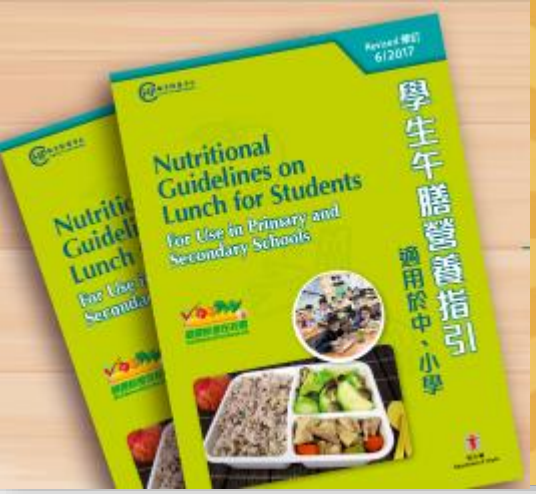
新鮮製作．安全至上

認證鑒定
香港品質保證局
ISO 22000:2005
證書編號: CC 5061

HACCP
認證鑒定
香港品質保證局
HKQAA-HACCP
證書編號: CC 5062

國際食品安全協會
International Food Safety Association
IFSA
Food Safety Excellence Award
2019
食品安全卓越獎

danny



服務參與及取得『至營學校』的名單

1.拔萃女小學
2.德信學校
3.天主教善導小學
4.聖公會主恩小學
5.東華三院鶴山學校
6.農圃道官立小學
7.慈幼葉漢千禧小學
8. 將軍澳官立小學
9. 元朗寶覺小學
10.香海正覺蓮社佛教普光學校
11.香港西區扶輪社匡智晨輝學校
12.五邑鄒振猷學校
13.柏立基教育學院校友會李一諤紀念學校

營養與健康 - 至營配套

Healthy Living

- 餐單設計-遵從衛生署《學生午膳營養指引》
- 3:2:1 及 三低一高 原則
- 每天供應 2 款 (2餸1菜) - 以環保餐盒盛載
- 提供全麥 / 高纖五穀類食品
  (如紅米飯、糙米飯、菜飯、粟米飯、南瓜飯等)
- 免費提供添飯及添菜
- 每月設計不同主題特式餐款
- 每週提供2次原個新鮮水果(逢星期二&四)

danny

衞生署推小學減鹽計劃
午餐少鹽減

2017/18 學年
School Year
學校午膳減鹽計劃
Salt Reduct heme
for School Lunches
丹尼食品有限公司
Danny Catering Service Limited
美味王餐飲管理有限公司
Delicious Chef King
Catering Limited
Hearty Meal (A member of
Maxim's Group)

營養與健康 - 至營配套

彩虹飲食法

A		B		C		
白/白帶綠		鮮綠	紫/黑	橙/淡黃	鮮黃	紅
沙葛	椰菜	四季豆	木耳絲	甘筍	粟米粒	蕃茄
椰菜花	翠玉瓜	西蘭花	冬菇	南瓜		腰豆
旺菜	合掌瓜	小棠菜	草菇	蕃薯		
娃娃菜		青瓜	茄子	粟米仔		
節瓜		青豆				
淮山		青椰菜				
蘿蔔		紹菜				
毛瓜		菜心				
		芥蘭				

營養與健康 - 至營配套

彩虹飲食法

運作流程

一個月前將餐單交學校審批

學校於每月5號前回覆

每月12號前派發餐單

每月18-20號收集餐單及付款證明

每月29-31號將下月訂餐資料(包括月表、餐卡)交給校方

丹尼食品有限公司
DANNY CATERING SERVICE LTD

每天提供2餸1菜

慈幼葉漢千禧小學 2019年10月份【學生及教職員訂餐表】

填滿方格，例：

10月份		A	B		10月	A	B
02/10	三	冬菇粟米蒸雞球★ 配 ☆低脂西芹白汁牛肉飯◆	冬菇粟米蒸雞球★ 配 低脂南瓜白汁肉片飯(豬)◆		02/10		
03/10	四	☆西式粟米汁雞肉◆ 配 家鄉肉絲(金菇,甘筍,豬肉絲)糙米飯★	☆西式粟米汁雞肉◆ 配 羅宋汁牛肉片糙米飯	水果	03/10		
04/10	五	低脂芝士汁薯仔魚柳◆△ 配 台式香菇低脂肉燥粟米飯(豬)★	低脂芝士汁薯仔魚柳飯◆△ 配 ☆低脂金瓜汁牛肉粟米飯◆		04/10		
08/10	二	冬菇杞子蒸雞★ 配 低脂金瓜汁粟米肉粒飯(豬)◆	冬菇杞子蒸雞★ 配 ☆黑椒汁牛肉片飯(微辣)	水果	08/10		
09/10	三	羅漢齋鮮腐竹★◎ 配 ☆日式低脂咖喱肉粒粟米飯(豬)◆	羅漢齋鮮腐竹★◎ 配 鮮茄茸蘑菇肉片粟米飯(牛)★		09/10		
10/10	四	低脂卡邦尼汁雞皇◆ 配 ☆甜洋蔥豬柳螺絲粉△	低脂卡邦尼汁雞皇◆ 配 香草蕃茄肉醬螺絲粉(牛)	水果	10/10		
11/10	五	粉絲蒸水蛋△◎ 配 蒜香三絲紅米飯(甘筍,冬菇,豬肉絲)★	粉絲蒸水蛋△◎ 配 蜜桃汁牛肉紅米飯		11/10		
14/10	一	栗子燴雞肉@ 配 ☆茄茸肉碎通心粉(豬)	栗子燴雞肉@ 配 菠蘿汁白豆乾雞心豆通心粉★◎		14/10		
15/10	二	☆薑蔥蒸雞★ 配 越式香茅豬柳飯△	☆薑蔥蒸雞★ 配 和風紫菜牛肉飯	水果	15/10		
16/10	三	蜜味去皮雞扒包+燒賣+粟米粒	節瓜粉絲冬菇腐竹★◎ 配 中式粟米滑蛋肉粒飯(豬)△		16/10		
17/10	四	蜜桃汁魚柳△ 配 ☆北菇滑雞球燕麥飯★	蜜桃汁魚柳△ 配 茄茸漢堡扒燕麥飯(豬)	水果	17/10		
18/10	五	香滑蒸水蛋△ 配 黑椒薯仔汁雞肉粟米飯(微辣)	香滑蒸水蛋△ 配 野菜汁牛肉粟米飯		18/10		
21/10	一	低脂金瓜汁雞皇◆ 配 ☆黑椒蘑菇肉片長通粉(豬)(微辣)★	低脂金瓜汁雞皇◆ 配 香辣茄角免治牛肉長通粉 (微辣)		21/10		
22/10	二	☆鮮淮山冬菇蒸雞★ 配 蒜香蜜汁肉粒燕麥飯(豬)	☆鮮淮山冬菇蒸雞★ 配 蘑菇汁牛肉燕麥飯★	水果	22/10		
23/10	三	雲耳甘筍蒸雞★ 配 低脂白汁肉片粟米飯(豬)◆	雲耳甘筍蒸雞★ 配 ☆鮮茄洋蔥牛肉粟米飯		23/10		
24/10	四	茄茸蘑菇黃豆★◎ 配 ☆蘿蔔燴牛肉飯	冬菇肉絲蛋花碗仔翅(豬)+菜肉包(豬)+粟米粒★△	水果	24/10		
25/10	五	☆粉絲蒸水蛋△◎ 配 蜜糖雞中翼飯	☆粉絲蒸水蛋△◎ 配 蘑菇汁魚柳飯★△		25/10		
28/10	一	蒜香蒸雞球 配 中式蛋花粟米茸牛肉飯△	蒜香蒸雞球 配 日式低脂咖喱薯仔肉片飯(豬)◆		28/10		
29/10	二	菠蘿汁魚柳△ 配 蘑菇汁雞皇糙米飯★	菠蘿汁魚柳△ 配 ☆西式粟米蘑菇黃豆糙米飯◆★◎	水果	29/10		
30/10	三	香滑蒸水蛋△ 配 蕃茄洋蔥豬扒紅米飯△	香滑蒸水蛋△ 配 ☆蕃茄肉醬紅米飯(牛)		30/10		
31/10	四	黑椒汁墨魚餅(微辣)★ 配 蒜香雞球通心粉	黑椒汁墨魚餅(微辣)★ 配 ☆低脂蔥汁牛肉通心粉◆	水果	31/10		

於餐單上標示較常見的食物致敏源

按學校所需安排

每日現場烹調新鮮蔬菜。
食物敏感人士請小心選擇含以下符號之餐款:△蛋類 ◆奶類 @木本堅果類 #甲殼類 ★菇菌類 ◎豆類 ☆為營養師推介。本公司採用優質去骨魚柳，但當中仍可能含有少量魚骨，請家長留意小心選擇。汁醬中、麵包及意式麵類含有麩質的穀類。所有含奶類汁醬均為低脂成份。
餐款不含椰汁、忌廉、椰奶、椰漿、花生、蠶豆成份。

訂購午膳飯盒日數: 21日
退餐日數: 0 日
HK$ 21.5 X (21 - 0) 日
總金額: HK$ 451.50

★ 欲訂購午膳，必須將餐單連同支票 / 付款正本收據釘妥交給學校小賣部餐單收集箱，截止日期: 2019年9月20日。
★ 請準時交回餐單。
★ 如無清楚填寫餐款，該日之餐款將以 A 餐代替。
★ 學生需整月訂餐，不設散訂。
★ 如學生有食物敏感，請註明:_____
★ 如因食物敏感而未能進食當日飯餐，會有少量素食餐提供。

學生姓名：_____ 班別：_____ 繳費靈編號：19929901

★ 訂購方法：
- 繳費靈：輸入商戶編號 (9900) 及個人繳費靈編號 (請填妥付款資料)
- 支票：抬頭請寫「丹尼食品有限公司」或「Danny Catering Service Ltd」
(* 開票日期請填上餐單截止日期或之前日子，否則視作期票處理並恕不接受。)
- OK便利店/ 華潤萬家生活超市/ VanGo便利店：請攜同餐單以現金繳費 (請交回收據)
- 7-Eleven：請攜同餐單以現金繳費 (請交回收據)

★ 請於正本收據/支票背面寫上學校及學生名稱、班別、聯絡電話，並釘在餐單上交回，如遺失收據，恕難辦理。
★ 如因病退餐，請家長於早上8:00 - 9:30 致電本公司 2759 8251取消該天已預訂之午膳。
★ 10月退餐費將於12月餐單上退回。

617011092990115 7-Eleven

付款方式(必須填滿) 例: ☐ ► ■
☐ 支票 支票號碼: _____ 銀行名稱: _____
☐ 7-Eleven
☐ OK便利店/華潤萬家/Vango
☐ 繳費靈

用便利店/繳費靈付款請填:
付款編號: _____
繳付金額: _____
繳費日期: _____

家長電話 (必須填寫): _____

9999343011109299013 OK便利店/華潤Vango

電話：2759 8251 傳真：2759 8917 辦公時間：星期一至五 08:00 - 17:00

貼心轉餐,退餐,退款服務

電話
51952174或
傳真名單

09:30AM前

公司記錄缺席名單

退款將於隔月餐單內扣減

10 years+ 商界展關懷 caringcompany
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service 香港社會服務聯會頒發

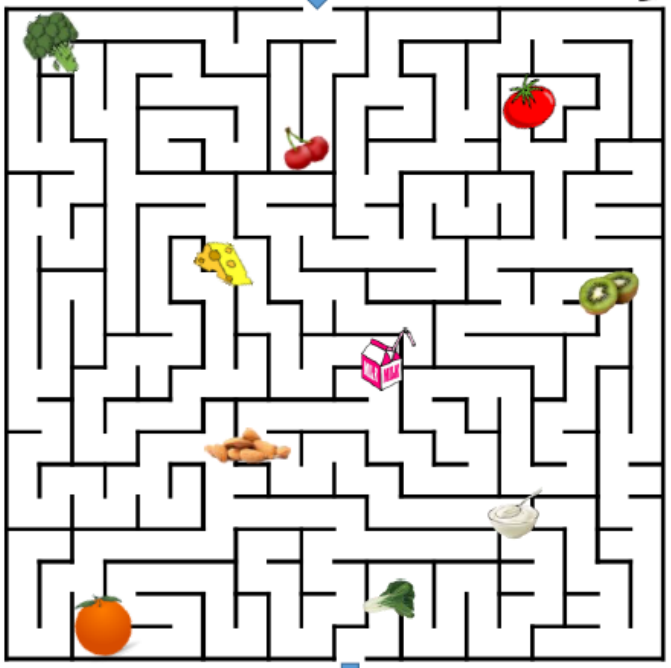
聖雅各福群會 St. James' Settlement 眾膳坊

FOOD ANGEL 惜食堂 by Bo Charity Foundation

將退飯送去聖雅各福群會
的食物銀行及惜食堂

danny

鈣幫成員逐個睇



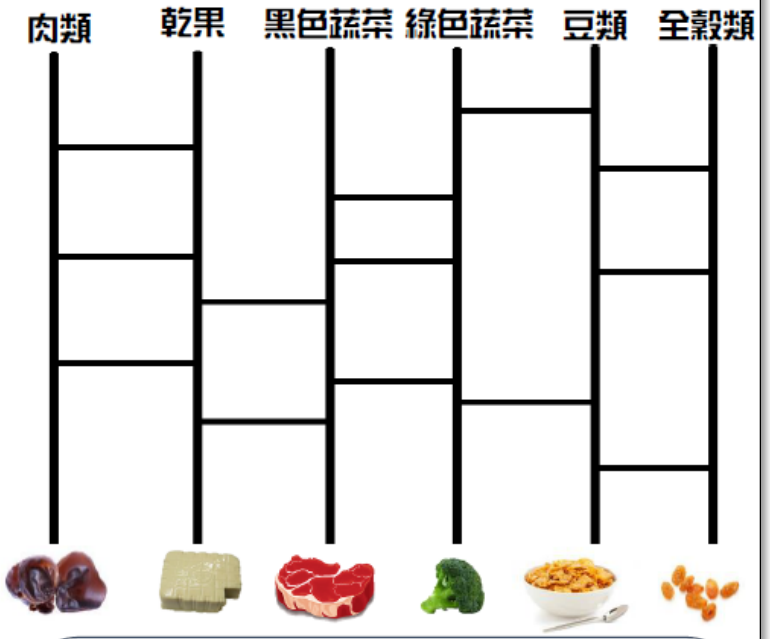
人體99%的鈣會儲存於骨骼及牙齒中。常進食豐富鈣質的食物， 有助促進骨骼和牙齒的形成以及鞏固骨骼，對於成長期的兒童及青少年尤其重要。提供豐富的鈣質食物有:

1. 奶類及其製品: 牛奶、芝士、乳酪
2. 豆類及其製品: 黃豆、豆腐、腐竹
3. 深綠色蔬菜: 西蘭花、莧菜、菜心
4. 果仁及乾果: 黑芝麻、杏仁、提子乾
5. 魚類及海產: 白飯魚乾、蝦乾、連骨進食沙甸魚

＊小貼士:曬太陽有助身體自製維他命D，維他命D有助鈣質的吸收，同學仔你今日同陽光玩左遊戲未?

醒目攝鐵有妙法

紅血球是血液中數量最多的一種血細胞，負責運送氧氣到人體各個器官。鐵質是製造紅血球的必要元素。如果鐵質攝取量不足，紅血球數量會減少，體內器官氧氣量不足便會形成疲倦體質，學習時難以集中精神，臉色蒼白，甚至有頭暈等情況出現!要避免以上情況發生，攝取足夠的鐵質很重要! 一起找出各類食物的鐵質代表吧!



1. 紅肉類(瘦肉): 牛肉、豬肉、羊肉
2. 乾豆類: 黑豆、紅豆、黃豆及其豆製品如: 豆腐、腐竹
3. 黑色菌類: 木耳、雲耳
4. 深綠色葉菜: 西蘭花、菜心、白菜
5. 乾果及果仁類: 提子乾、紅棗、芝麻、花生、蓮子
6. 全穀類早餐: 粟米片、快熟燕麥片

＊小貼士：進食含豐富維他命C的食物如: 奇異果和橙，有助鐵質吸收。

5月-吃對抗壓食物心情好

danny 丹尼食品有限公司 DANNY CATERING SERVICE LTD.

水果推介:
香蕉

香蕉和牛奶含色胺酸（Tryptophan）,可增加血清素分泌,令心情舒暢。

紅米豐富的維生素B族可消除疲勞。

大蒜含維生素B1及葉酸,是大腦神經傳遞的重要物質,有助抗壓。

尋找增加快樂指數的食物 ☺：➔/🡻

B	V	X	F	C	A	R	R	O	T
S	F	R	E	D	R	I	C	E	O
E	I	G	B	A	N	A	N	A	R
S	S	A	T	L	D	E	O	P	A
A	H	R	A	L	M	O	N	D	N
M	A	L	S	O	G	N	H	Q	G
E	M	I	M	M	L	O	G	F	E
V	J	C	I	I	I	D	M	S	T
T	X	W	A	L	N	U	T	T	Y
E	P	E	Z	K	S	W	G	Z	H

BANANA
MILK
GARLIC
FISH
SESAME
ALMOND
CARROT
ORANGE
REDRICE
WALNUT

是月推介:
13/5 B: 韓式芝麻雞球紅米飯
17/5 C: 合桃意式香草肉醬扁意粉

魚肉和合桃含奧米加-3 (Omega-3)脂肪酸及EPA,有助血清素分泌，穩定情緒。

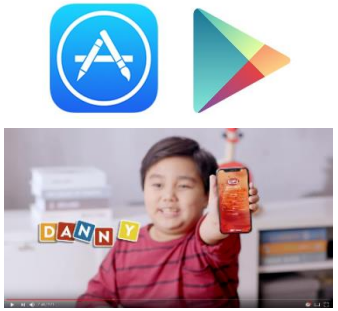
讀書測驗又考試，
唔想日日變呀愁？
丹尼教你吃對
食物變出好心情！

柑橘類水果的香氣有助提神。

香蕉和杏仁含豐富鎂質，有助神經有效傳遞訊息，消除焦慮。

＊血清素是大腦神經傳遞的一種物質，能調節情緒和幫助入睡。

繳款方法

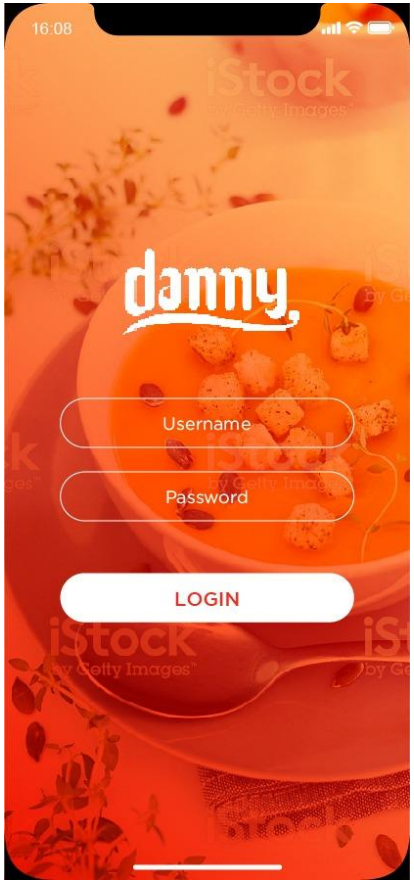
支票	便利店付款	繳費靈	手機APP
HSBC 中國銀行 BANK OF CHINA	華潤萬家 (香港) 有限公司 China Resources Vanguard (Hong Kong) Co., Ltd. V>nGO 便利店 7 ELEVEN K	pps 繳費靈	danny 丹尼食品有限公司 DANNY CATERING SERVICE LTD. Tap&Go by HKT 

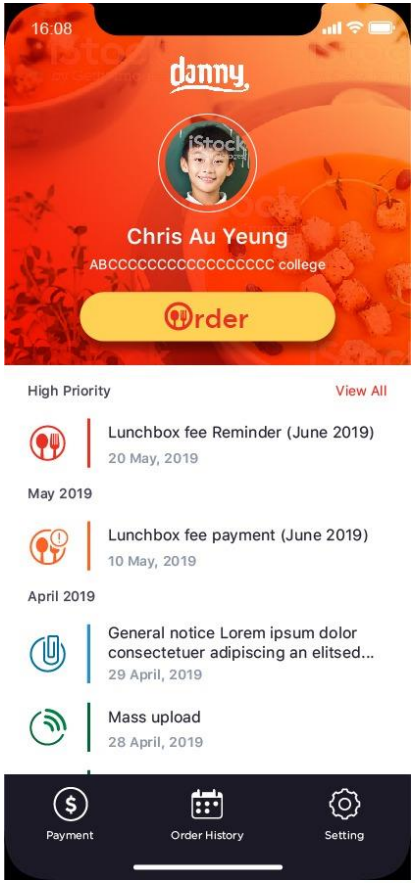
以上任何付款方法絕不收取手續費

danny

「丹尼食品 APP 」影片介紹

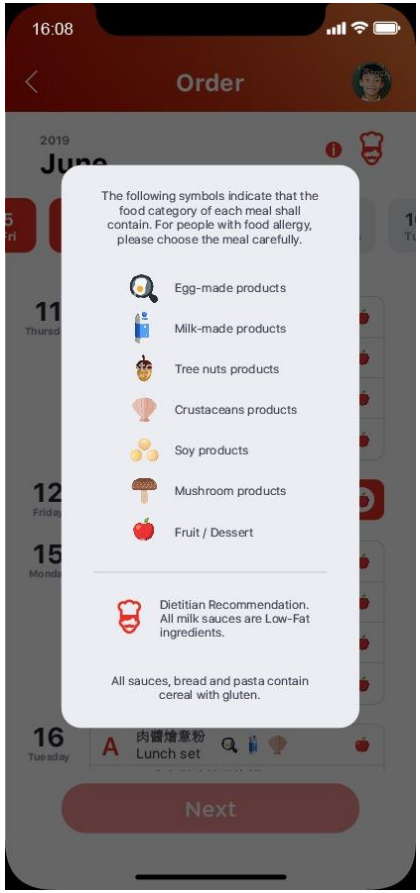
丹尼APP 操作介面


16:08
danny
Username
Password
LOGIN


16:08
danny
Chris Au Yeung
ABCCCCCCCCCCCCCCCC college
Order
High Priority
View All
Lunchbox fee Reminder (June 2019)
20 May, 2019
May 2019
Lunchbox fee payment (June 2019)
10 May, 2019
April 2019
General notice Lorem ipsum dolor consectetuer adipiscing an elitsed...
29 April, 2019
Mass upload
28 April, 2019
Payment
Order History
Setting

16:08
Order
2019
June
8 Mon
9 Tue
11 Thu
12 Fri
15 Mon
11 Thursday
A 肉醬燴意粉 Lunch set
B 日式吉列豬扒湯拉麵 Lunch set
C 焗芝士吞拿魚 Lunch set
D 三色蒸水蛋 Lunch set
12 Friday
A 肉醬燴意粉 Lunch set
15 Monday
A 肉醬燴意粉 Lunch set
B 日式吉列豬扒湯拉麵 Lunch set
C 焗芝士吞拿魚 Lunch set
D 三色蒸水蛋 Lunch set
16 Tuesday
A 肉醬燴意粉 Lunch set
Next

丹尼APP 操作介面


16:08
Order
2019
June
The following symbols indicate that the food category of each meal shall contain. For people with food allergy, please choose the meal carefully.
Egg-made products
Milk-made products
Tree nuts products
Crustaceans products
Soy products
Mushroom products
Fruit / Dessert
Dietitian Recommendation. All milk sauces are Low-Fat ingredients.
All sauces, bread and pasta contain cereal with gluten.
16 Tuesday A 肉醬燴意粉 Lunch set
Next

16:08
Summary
2019
June
1 Monday A 肉醬燴意粉 Lunch set
2 Tuesday C 焗芝士吞拿魚 Lunch set
3 Wednesday D 三色蒸水蛋 Lunch set
4 Thursday D 三色蒸水蛋 Lunch set
5 Friday D 三色蒸水蛋 Lunch set
8 Monday D 三色蒸水蛋 Lunch set
9 Tuesday A 肉醬燴意粉 Lunch set
11 Thursday C 焗芝士吞拿魚 Lunch set
12 Friday D 三色蒸水蛋 Lunch set
15 Monday D 三色蒸水蛋 Lunch set
16 Tuesday D 三色蒸水蛋 Lunch set
Confirm

16:08
Lunchbox Fee
Month
June
Menu days
18
Fee
360
Cut-off
2019-05-28
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud
PAY

分餐處

餐具回收處
餐具回收處

全力推動環保活動

- ✓ 提供 環保用具 及 環保包裝物料餐盒
- ✓ 廚餘回收

全力推動環保活動

餐盒及廚餘

廚餘回收公司

製造肥料

餐盒回收公司-打製膠粒

重新製作為膠File

重新製作為膠帶

服務承諾

提供優質客戶服務　減輕老師工作負擔

- ✓ 確保運作順暢
- ✓ 每年進行2次全校問卷調查
- ✓ 投訴處理
- ✓ 為同事提供專業的在職培訓

投訴處理

↓

即時派員工到校

↓

2個工作天內提交跟進報告及改善方案

↓

7天內提交詳細調查結果

投訴機制及處理程序

聯絡方式

1. 客戶服務熱線：2759 8251
2. 傳真：2759 8917
3. 電郵：cs@dannycatering.com

投訴機制及處理程序

客戶投訴一般可分為兩個主要類別——產品及/或服務，可參照以下分類：

食物質素	
味道	份量
溫度	款式
食品安全及衛生	健康及營養
食物敏感	食材來源
烹調方法	

服務	
運輸抵達時間	駐校員工服務質素
餐單設計	客戶服務質素
退餐安排	付款方式

投訴機制及處理程序

投訴嚴重程度分類：

- 黃色級別 － 簡易處理程序 － 口頭回應
- 紅色級別 － 正式調查程序 － 書面回應及/或到校召開會議
- 黑色級別 － 正式調查程序 － 書面回應及到校召開會議

簡易處理程序

回應形式	建議處理期限
口頭回應	一個工作天

正式調查程序

回應形式	建議處理期限
正式調查程序確認通知書	一個工作天
調查後詳細書面回應	七個工作天
到校召開會議	盡快相約學校

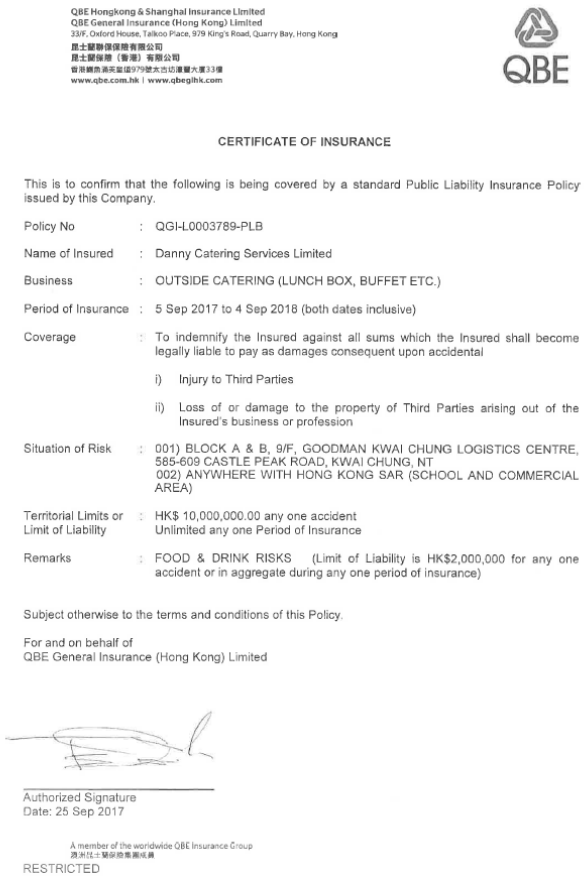
備註：以上處理期限為建議時間，負責人員應根據實際情況及/或學校個別要求而作出微調，惟必須遵守「盡快處理」的原則，迅速解決問題。

責任保險

- ✓ 產品責任保險
- ✓ 公眾責任保險

總保額港幣 $6,000 萬

(涵蓋範圍:食物中毒保險、第三者身體或財物損毀)



QBE Hongkong & Shanghai Insurance Limited
QBE General Insurance (Hong Kong) Limited
33/F, Oxford House, Taikoo Place, 979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong
昆士蘭聯保保險有限公司
昆士蘭保險（香港）有限公司
香港鰂魚涌英皇道979號太古坊津豐大廈33樓
www.qbe.com.hk | www.qbegihk.com

QBE

CERTIFICATE OF INSURANCE

This is to confirm that the following is being covered by a standard Public Liability Insurance Policy issued by this Company.

Policy No	:	QGI-L0003789-PLB
Name of Insured	:	Danny Catering Services Limited
Business	:	OUTSIDE CATERING (LUNCH BOX, BUFFET ETC.)
Period of Insurance	:	5 Sep 2017 to 4 Sep 2018 (both dates inclusive)
Coverage	:	To indemnify the Insured against all sums which the Insured shall become legally liable to pay as damages consequent upon accidental i) Injury to Third Parties ii) Loss of or damage to the property of Third Parties arising out of the Insured's business or profession
Situation of Risk	:	001) BLOCK A & B, 9/F, GOODMAN KWAI CHUNG LOGISTICS CENTRE, 585-609 CASTLE PEAK ROAD, KWAI CHUNG, NT 002) ANYWHERE WITH HONG KONG SAR (SCHOOL AND COMMERCIAL AREA)
Territorial Limits or Limit of Liability	:	HK$ 10,000,000.00 any one accident Unlimited any one Period of Insurance
Remarks	:	FOOD & DRINK RISKS (Limit of Liability is HK$2,000,000 for any one accident or in aggregate during any one period of insurance)

Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

For and on behalf of
QBE General Insurance (Hong Kong) Limited

Authorized Signature
Date: 25 Sep 2017

A member of the worldwide QBE Insurance Group
澳洲昆士蘭保險集團成員

RESTRICTED

配套服務……

danny

社會企業責任

- ✓ 商界展關懷
- ✓ 展亮技能發展中心-「開明僱主」
- ✓ 贊助香港扶貧協會-「上游獎學金計劃」
- ✓ 贊助香港扶貧協會-「築福香港」活動

用心製作　全程為您

丹尼食品有限公司

DANNY CATERING SERVICE LTD.

突發事件處理
廠房無法運作

- ✓ 即時通知校方
- ✓ 安排足夠的麵包及飲品到校
- ✓ 聯絡本公司及學校區內的大型連鎖快餐店提供食品

(point 4)

學校午膳運作-緊急應變程序

附件35.學校午膳運作-緊急應變程序

緊急情況定義	啟動應變措施時間	緊急措施
一）公司及運輸範圍內突發事件影響到學生用膳		
1. 供應商當日送貨問題，導致當日食材缺乏未能送到本公司	當日10:30AM前	1. 電話及書面通知學校，告知學校當日食材轉款，但不會影響當日午膳運作 2. 致書面信件學校，交代當日事件
2. 午膳生產廠房當日上午突發停水、停電或其他一切情況廠房無法生產	當日10:30AM前	1. 電話及書面通知學校負責老師/書記，並告知學校處理方法 安排駐校午膳助理到學校附近大型連鎖快餐店購買膳食，本公司會確保替代品為同等價值或更高價值的食物作為當天午膳, 以上安排一切額外支出的費用由本公司支付 2. 致書面信件學校，交代當日事件
3. 出車後因路面交通情況導致午膳運送車輛延遲到校	**校方指定的飯車到達時間**	1. 如車輛未能於指定時間或之前到校，影響學生午膳，本公司於飯車指定到達時間前電話通知學校負責老師/書記 採取以下措施： 1. 即時通知學校負責老師有關情況及預計車輛到達時間 2.a.若預計延誤學生午膳時間**15分鐘之內**，與學校溝通將學生的午膳時間與午息時間進行調配；同時安排駐校午膳助理到學校附近購買餅乾或麵包等給學生作等候飯車期間臨時補給之用 b.若預計延誤學生午膳時間**超過15分鐘**，會即時安排駐校午膳助理到學校附近快餐店購買食物作為當日午膳。 *以上突發情況，本公司會安排區域經理及客戶服務主任到學校跟進午膳流程，將影響減到最低 3.所有額外購買食物及一切額外支出的費用由本公司支付 4. 致書面信件學校，交代當日事件。
二）學校範圍內突發事件影響到學生用膳		
1. 升降機故障	學校指定的車輛到校時間	1. 安排額外人手搬運樓梯，加快派餐工作，確保學生如常午膳
2. 校內午膳搬運過程中倒瀉大量餐盒	即時	1. 本公司每天會提供3-5%的午膳作後備之用，如數量仍然不足，會安排於中央生產廠房即時送出餐盒進行補給之用
3. 學生於午膳後身體不適時	即時	1. 請即時通知本公司駐校午膳助理 2. 本公司會即時安排區域經理及客戶服務主任到校了解學生的身體狀況，在有需要的情況下，本公司職員會陪同學生到就近醫務中心接受治療。 3. 按照ISO 22000的食物安全程序，將食物樣本交由認可的化驗公司作分析化驗。 4. 一星期內書面報告學校有關跟進結果。
4. 午膳飯盒中發現異物	即時	1. 請即時通知本公司駐校午膳助理，即時更換飯盒 2.本公司駐校午膳助理即時通報區域經理及客戶服務主任跟進事件 3. 將食物樣本交回我司品檢部進行檢驗，追查異物來源 4. 一星期內書面報告學校有關跟進結果。

三）聯絡人如下：

1. 日常聯絡:負責 貴校的 區域經理/客戶服務主任
2. 緊急聯絡:銷售及市場總監-呂先生(Anthony) 34607360/98455570

如校方對以上安排有任何建議或疑問，本公司亦承諾會積極作出配合，並可經雙方商議後定立最佳的緊急應變程序。

第1頁